
Opérations commerciales

Pour gérer vos opérations commerciales avec Sage Start, Sage met à votre disposition le module Facturation et le pack Gestion commerciale. Les fonctions générales de Sage Start constituent le module de base. Par ailleurs, toutes les fonctions de facturation sont intégrées au pack Gestion commerciale. L'étendue des fonctions des opérations commerciales varie selon la gamme de produits choisie (Lite, Standard ou Professional). Pour toute question ou point à éclaircir, veuillez contacter notre Infoline au 0848 868 848.

Aperçu de vos avantages

Module Facturation

- Grâce à la comptabilité des débiteurs intégrée, vous sécurisez vos liquidités et vous gérez vos rappels de manière ciblée;
- Vous gérez tous les clients et les articles de manière centralisée;
- Les documents pour les offres, les commandes, les bulletins de livraison, les factures et les notes de crédit sont déjà préparés et peuvent être facilement adaptés;
- Grâce aux rapports complets, vous obtenez un aperçu rapide de l'évolution des ventes, de l'établissement des frais, etc.

Pack Gestion commerciale

- Vous profitez de tous les avantages du module Facturation;
- Vous gérez votre processus de vente depuis l'offre jusqu'à la facture, sans oublier la confirmation de commande;
- Vous optimisez vos stocks et gérez vos marchandises en toute transparence;
- Grâce à la comptabilité complète des créanciers avec gestion des paiements intégrée, vous payez vos factures au meilleur moment et vous sécurisez vos liquidités.

Contenu du document

Les fonctions principales	2
Facturation	3
Pack Gestion commerciale	5
Configuration système	7

Les fonctions principales

Fonctionnalités	Sage Start Lite	Sage Start Standard	Sage Start Professional
Nombre de dossiers illimité	●	●	●
Barre de navigation adaptable	●	●	●
Assistant de création pour l'ouverture de nouveaux dossiers	●	●	●
Support de configuration avec trucs et astuces	●	●	●
Exportation de données vers Excel et Word	●	●	●
Fonctionne dans les environnements virtuels	●	●	●
Assistant d'importation (supporte plusieurs formats d'importation)	●	●	●
Auto Update (actualisation automatique du logiciel)	●	●	●
Groupements, vues et filtres individuels possibles	●	●	●
Agenda avec tâches, rendez-vous et événements	●	●	●
Sage myDesk	●	●	●
- Représentation graphique des rapports			
- Données d'entreprise dynamiques (Cockpit)			
- Enregistrement des fonctions			
- Configurable librement par glisser-déposer			
Guide d'utilisation en trois langues (D, F, I)	●	●	●
Glossaire: Des textes standards peuvent être enregistrés et seront disponibles à tout moment par la suite	●	●	●
Création de nouveaux domaines de numérotation de pièces	●	●	●
Gestion centralisée des données de base	●	●	●
Modification des domaines de numérotation possible lors de la saisie	●	●	●
Archivage des fichiers (via Dropbox ou en local)	●	●	●
Importation à partir de Winway Home / Business / Business Plus	sur demande		
Importation à partir de Winway Z / Sage 30 / Sage 50		sur demande	
E-Banking (transfert direct de données OPAE et DTA vers la poste ou la banque)		●	●
mySearch (recherche de données dans le dossier ou sur le Web)		●	●
Editeur de rapport intégré pour l'adaptation des états		●	●
Assistant d'exportation (supporte plusieurs formats d'exportation)		●	●
Des champs individuels peuvent être créés		●	●
Vérification orthographique		●	●
Gestion des utilisateurs et des droits		●	●
Fonctionne en réseau (installation client-serveur possible)		●	●
Multi-utilisateurs (achat de licences supplémentaires possible)		●	●

Facturation

Grâce au module Facturation, vous gérez toutes les étapes de traitement de vos commandes de façon simplifiée et orientée processus. La gestion des débiteurs intégrée au logiciel vous permet d'organiser vos postes ouverts et de gérer vos rappels de paiement de manière encore plus professionnelle. Vous pouvez également saisir des prestations, gérer les factures récurrentes, réaliser des factures récapitulatives et des rapports individuels sur l'efficacité des ventes de vos produits et services.

Les fonctions principales

Fonctionnalités	Sage Start Lite	Sage Start Standard	Sage Start Professional
Fonctions générales de Sage Start			
Fonctions: voir descriptif général	●	●	●
Ventes			
Gestion des clients	●	●	●
Nombre de contacts illimité		●	●
Affichage d'emplacement / Planification des parcours à l'aide des adresses		●	●
Nombre de clients illimité	●	●	●
Duplication d'adresses en quelques clics	●	●	●
Fonction note et rendez-vous par client	●	●	●
Groupes d'adresses pour une sélection rapide		●	●
Nombre d'articles illimité	●	●	●
Gestion des offres, confirmations de commandes, bulletins de livraison, factures et notes de crédit ainsi que types de document définis par l'utilisateur	●	●	●
Historique des documents de vente clôturés ou en attente	●	●	●
Compensation simple des factures et des notes de crédit	●	●	●
Définition de la réduction par article et position	●	●	●
Réductions / majorations de prix modifiables pour chaque position	●	●	●
Saisir la facture / note de crédit comme report (import de logiciels tiers)	●	●	●
Saisir les paiements, y compris la déduction d'escomptes, avec comptabilisation générale automatique	●	●	●
Copie des documents existants	●	●	●
Textes librement formatables pour tous les types de position	●	●	●
Envoi de documents par e-mail	●	●	●
Escomptes définissables		●	●
Relation de paiement avec bulletins de versement rouges et oranges ou espèces et carte de crédit/débit	●	●	●
Saisie des positions manuelles, des positions d'articles, des totaux intermédiaires, des lignes de textes et des sommes partielles possible	●	●	●
Textes d'en-tête et de pied de page définissables par type de document	●	●	●
Gestion du flux de documents personnalisés	●	●	●
Création de documents en allemand, en italien, en français ou en anglais		●	●
Nombre d'adresses client supplémentaires illimité		●	●
Enregistrement des centres de coûts dans les documents		●	●
Sélection de l'affichage de la TVA (TVA exclue ou incluse) pour les documents et les clients		●	●
Système de prix et de réductions		●	●
Groupes de prix et échelonnement des prix selon les quantités		●	●
Mise à jour des listes de prix avec périodes de validité		●	●

Fonctionnalités	Sage Start Lite	Sage Start Standard	Sage Start Professional
Livraison et facture partielles possibles		●	●
Nomenclature d'articles pluridimensionnel (p. ex. longueur x largeur x hauteur)		●	●
Les documents de vente peuvent être adaptés librement ou à l'aide d'un assistant		●	●
Suppléments / déductions saisissables par document		●	●
Réunir manuellement les documents (fait partie de la facture récapitulative)		●	●
Enregistrement multilingue des données possible (D, F, I)		●	●
Impression multilingue des documents (D, F, I, E)		●	●
Adresse de livraison supplémentaire saisissable sur le document		●	●
Gestion d'une devise étrangère		●	●
Nombre illimité de devises étrangères			●
Gestion des articles			
Désactiver les articles	●	●	●
Enregistrement d'images d'articles	●	●	●
Possibilité d'enregistrement multilingue des données d'articles (D, F, I)		●	●
Lots d'articles définissables		●	●
Unités de quantité		●	●
Intégration / classement dans des groupes d'articles		●	●
Gestion des débiteurs			
Rappel de paiement en plusieurs étapes	●	●	●
Lecture des paiements par BVR / SBVR, y compris comptabilisation automatique	●	●	●
Aperçu rapide: affichage des statuts par feu tricolore et affichage direct du solde	●	●	●
Conditions de paiement saisissables individuellement, y compris escompte		●	●
Enregistrement des centres de coûts dans les postes ouverts		●	●
Définition des blocages des rappels		●	●
Frais et documents de rappel adaptables avec BVR		●	●
Enregistrement d'une limite de crédit		●	●
Saisie des prestations			
Saisie des prestations en tant qu'activités ou frais			●
Gestion des clients et des collaborateurs			●
Saisie des dépenses effectives et facturables			●
Montants des forfaits saisissables par position			●
Enregistrement des différents tarifs horaires par collaborateur			●
Masque de saisie spécial pour une saisie simplifiée des prestations			●
Gestion des abonnements (facture récurrente)			
Création d'abonnements à partir de la facture			●
Création de modèles de document			●
Création d'abonnements à partir des modèles de document			●
Création en quelques clics de documents récurrents périodiquement			●
Ajout de positions individuelles par abonnement			●
Association de positions individuelles avec les groupes de prix			●
Possibilité de prix différents par abonnement			●
Transfert d'abonnements sur les autres clients			●
Différents cycles définissables (jours, semaines, mois et années)			●
Identifier les positions pour la première facture d'abonnement			●

Fonctionnalités	Sage Start Lite	Sage Start Standard	Sage Start Professional
Facture récapitulative			
Sélection flexible et fusion des documents, diverses variantes de classement			●
Rassemblement des livraisons partielles sur les documents récapitulatifs			●
Documents originaux consultables à tout moment			●
Contrôle complet via la boîte de dialogue des documents récapitulatifs			●
Rapports/Etats			
Nombreuses possibilités de filtres et de vues	●	●	●
Rapports individuels grâce à la combinaison de filtres de recherche enregistrables	●	●	●
Statistique d'articles	●	●	●
Rapports pour la saisie des prestations			●
Rapports supplémentaires avec un plus haut niveau de précision			●

Pack Gestion commerciale

Le pack Gestion commerciale de Sage Start intègre toutes les fonctions pour une exploitation complète des ventes, des achats et des stocks, pour la gestion des articles, des débiteurs, des créanciers et pour la saisie des prestations. Grâce à la comptabilité débiteurs et créanciers intégrée, vous conservez vos liquidités et vous payez vos factures au meilleur moment. Le pack Gestion commerciale n'est disponible que pour les variantes Standard et Professional.

Les fonctions principales

Fonctionnalités	Sage Start Lite	Sage Start Standard	Sage Start Professional
Facturation			
Fonctionnalités complètes: voir Facturation		●	●
Achats			
Gestion des fournisseurs		●	●
Duplication d'adresses en quelques clics		●	●
Sélection de l'affichage de la TVA (TVA exclue ou incluse) pour les documents et les fournisseurs		●	●
Nombre illimité de fournisseurs		●	●
Nombre illimité de contacts par fournisseur		●	●
Gestion des postes ouverts (PO) créanciers		●	●
Adresse de commande supplémentaire saisissable sur le document		●	●
Gestion de plusieurs fournisseurs sur un article avec différents prix d'achat, numéros d'article, descriptifs d'article, quantités minimales de commande et délais de livraison		●	●
Commande d'articles via les documents de vente		●	●
Commande directe d'articles à partir de la base de données des articles		●	●
Propositions de commande		●	●
Création de documents en allemand, en italien, en français ou en anglais		●	●

Fonctionnalités	Sage Start Lite	Sage Start Standard	Sage Start Professional
Documents prédéfinis pour l'offre, le bon de commande, la réception des marchandises, la facture du fournisseur, la note de crédit fournisseur et le bulletin de retour		●	●
Saisie des positions manuelles, des positions d'articles, des totaux intermédiaires, des lignes de textes et des sommes partielles possible		●	●
Livraison et facture partielles possibles		●	●
Impression multilingue des documents (D, F, I, E)		●	●
Copie (duplication) de documents		●	●
Compensation simple des factures et des notes de crédit des fournisseurs		●	●
Enregistrement des centres de coûts dans les documents		●	●
Commande avec numéro d'article du fournisseur		●	●
Gestion d'une devise étrangère		●	●
Nombre illimité de devises étrangères			●
Gestion des marchandises (stock)			
Gestion des divers lieux de stockage		●	●
Changement du lieu de stockage et transferts manuels possibles		●	●
Stockage parallèle d'un article dans divers stocks		●	●
Gestion des lots d'articles		●	●
Enregistrement du seuil minimal pour la proposition de commande automatique		●	●
Corrections de stock rapides et claires		●	●
Aperçu simple des quantités réservées ou commandées		●	●
Inventaire		●	●
Gestion des séries et des lots			
Saisie et gestion des numéros de séries et de lots			●
Possibilité d'utiliser le numéro de série uniquement pour la vente			●
Stratégies de stockage ajustables par article (FIFO, LIFO, HIFO, LOFO)			●
Génération automatique de numéros de séries et de lots			●
Saisie de positions vente / achat grâce au scanner			●
Gestion des créanciers, gestion des paiements			
Définition des relations de paiement du fournisseur		●	●
Gestion des paiements (cycles de paiement)		●	●
Effectuer les paiements par DTA / OPAE		●	●
Réception des paiements par BVR / SBVR, inclus comptabilisation automatique		●	●
Plusieurs relations de paiement saisissables par fournisseur, de type IBAN / banque / poste / BVR		●	●
Prise en charge du lecteur optique OCR pour un traitement automatisé des documents de paiement		●	●
Enregistrement des centres de coûts dans les postes ouverts		●	●
Rapports/Etats			
Nombreuses possibilités de filtres et de vues		●	●
Rapports individuels grâce à la combinaison de filtres de recherche enregistrables		●	●
Diverses possibilités de rapports telles que listes de mouvement, listes de chiffre d'affaires, listes de clients et de fournisseurs ou encore listes des postes ouverts		●	●
Statistiques d'articles (achats)		●	●
Statistiques de stock (gestion des marchandises)		●	●
Rapports supplémentaires avec un plus haut niveau de précision			●

Configuration système

	Installation monoposte	Installation multiposte	
		Client	Server
Hardware			
CPU	1 GHz	1 GHz	1 GHz
Soutien du processeur 64 bit	Oui, Sage Start s'exécute en Mode 32 bit		
Mémoire vive recommandée	512 MB (1024 MB)		
Espace disque disponible	700 MB	700 MB	700 MB
Carte graphique/Résolution (recommandé), Taille de police (DPI) 100% (Standard)	1024 x 768 (1280 x 1024)		
Système d'exploitation			
Windows 8* et 8.1 32 bit/64 bit	Oui	Oui	Oui
Windows 8 et 8.1 Pro 32 bit/64 bit	Oui	Oui	Oui
Windows 8 et 8.1 Entreprise 32 bit/64 bit	Oui	Oui	Oui
Windows RT	Non	Non	Non
Windows 7 Professional, Entreprise, Ultimate	Oui	Oui	Oui
Windows 7 Home à partir Home Premium	Oui	Oui	Oui
Windows Vista Business, Entreprise, Ultimate	Oui (SP2)	Oui (SP2)	Oui (SP2)
Windows Vista Home à partir Home Premium	Oui (SP2)	Oui (SP2)	Oui (SP2)
Windows 2003 Server, Small Business Server 2003	Oui (SP2)	Oui (SP2)	Oui (SP2)
Windows 2008 Server, Small Business Server 2008 + 2008 R2 (Sage Start s'exécute en Mode 32 bit)	Oui (SP2)	Oui (SP2)	Oui (SP2)
Windows Small Business Server 2011 (Sage Start s'exécute en 32 bit)	Oui	Oui	Oui
Windows 2012 Server (Sage Start s'exécute en Mode 32 bit)	Oui	Oui	Oui
Software			
Microsoft Office 32-Bit – pas libéré pour la version 64-Bit	à p. de version 2003 (v11.0)	à p. de version 2003 (v11.0)	–
Microsoft Office 365 32-Bit – pas libéré pour la version 64-Bit	seulement Desktopv./ sans Web Apps	seulement Desktopv./ sans Web Apps	–
Liaison Internet			
Nécessaire uniquement pour l'enregistrement en ligne et pour les mises à jour automatiques (téléchargement d'instructions d'exécution de programme)			
Base de données			
Les mandats peuvent être enregistrés sur un NAS (Network Attached Storage).			
Environnements virtuels			
Exécution dans les environnements virtuels	VMWare, Virtual Box, Virtual PC, QEMU, Parallels Desktop, XEN, Microsoft Hyper-V		

*La version Internet Explorer 10 est requise à partir de Windows 8.

Sous réserve de modifications et erreurs.